

## SM10/SM10LTE – Quick Troubleshoot Guide

### Allgemeine Informationen

Die von uns ausgelieferten Geräte durchlaufen eine gründliche Qualitätskontrolle und sollten ohne weiteres Eingreifen funktionieren. Sollte es dennoch zu Problemen kommen, ergreifen Sie bitte die unter dem Abschnitt „Problembeschreibung und –behebung“ beschriebenen Maßnahmen. Sollten Sie die beschriebenen Maßnahmen durchgeführt haben und das Gerät dennoch nicht fehlerfrei arbeiten, kontaktieren Sie bitte unseren Support unter [ticket@ais-alfaplan.de](mailto:ticket@ais-alfaplan.de).

### Betriebstemperatur

Um einen fehlerfreien Betrieb sicherzustellen, beachten Sie bitte folgende Temperaturfenster:  
 In Benutzung -20 bis 60°C, Lagerung -30 bis 80°C

### Schutzgehäuse

Das Gerät ist IP65-zertifiziert- staubdicht und geschützt gegen Strahlwasser aus beliebigem Winkel.

### Akku einsetzen

Entfernen Sie den rückseitigen Gehäusedeckel und bauen Sie den Akku wie auf dem Akku abgebildet ein.

### Akku entfernen

Entnehmen Sie den Akku nicht, ohne zuvor das Gerät ausgeschaltet zu haben!

Der Akku kann werkzeuglos ein- und ausgebaut werden (siehe Abb. 1).

Bitte niemals versuchen, den Akku mit Hilfe von zusätzlichem Werkzeug auszubauen, dies kann zu irreparablen Schäden an Akku und Gerät führen!

Schalten sie das Gerät aus und entfernen Sie den rückseitigen Gehäusedeckel. Schieben Sie dann den gelben Sicherungshebel rechts unten neben dem Akku nach oben und entnehmen Sie den Akku mit Hilfe der Griffflasche.

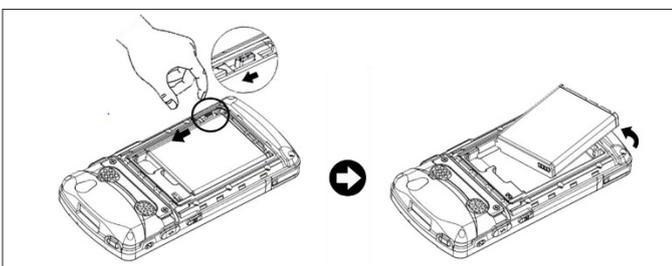


Abbildung 1

### SIM-Karte einsetzen

Entfernen Sie den rückseitigen Gehäusedeckel und entnehmen Sie den Akku wie oben beschrieben. Um die SIM-Karte richtig herum einzusetzen, achten Sie beim Einbau bitte auf die

Abbildung im Gerät unterhalb der SIM-Karten-Slots. Die SIM-Karte muss immer im oberen der beiden SIM-Karten-Slots eingesetzt werden (dieser ist auf der Abbildung im Gerät mit „Upper“ bezeichnet).

### SIM-Karte entfernen

Entfernen Sie den rückseitigen Gehäusedeckel und ziehen Sie die SIM-Karte aus dem Slot heraus. Benutzen Sie ggf. eine Pinzette, um die Karte sicher greifen zu können.

### SD-Karte einsetzen und entfernen

Üblicherweise benötigen unsere SM10/SM10LTE-Geräte keine SD-Karte.

## Problembeschreibung und -behebung

### Gerät startet nicht

- Prüfen Sie, ob der Akku geladen ist.
- Versuchen Sie, das Gerät mit einem anderen Akku zu starten.
- Drücken Sie den Ein-/Ausschalter für mindestens 30 Sekunden.
- Sollte der Akku tiefenentladen sein, muss das Gerät für bis zu 15 Minuten mit Strom verbunden sein, bevor der Ladevorgang beginnt.

### Gerät reagiert nicht

Drücken Sie für 30 Sekunden den Ein-/Ausschalter, um das Gerät neu zu starten. Falls sich das Gerät auf diese Weise nicht ausschalten lässt, entnehmen Sie den Akku und setzen ihn wieder ein (siehe Anleitung zum Akkutausch oben). Das Ausbauen des Akkus sollte nur im absoluten Ausnahmefall und als letzte Maßnahme erfolgen.

### Gerät lädt nicht

- Prüfen Sie den Akku. Wenn der Akku aufgebläht ist, muss dieser unverzüglich getauscht und entsorgt werden!  
Bei einer weiteren Benutzung eines defekten Akkus besteht Explosions- und dadurch erhebliche Verletzungsgefahr!
- Prüfen Sie die Ladefunktion an einer anderen Tischladestation. Wenn das Gerät an einer anderen Station geladen werden kann, die defekte Station bitte austauschen.
- Prüfen Sie das Netzteil/Kabel der Tischladestation, ggf. an einer anderen Station. Wenn das Netzteil an einer anderen Station funktioniert, tauschen Sie die defekte Station bitte aus.
- Prüfen Sie die Kontakte des Gerätes und der Ladestation. Sind die Kontakte verschmutzt, beeinträchtigt dies die Ladefunktion und sie müssen gereinigt werden. Benutzen Sie hierzu bitte ein leicht befeuchtetes Tuch.

- Prüfen Sie die Ladefunktion mit Hilfe eines Micro-USB Kabels. Das Gerät kann über jeden beliebigen USB-Anschluss geladen werden (USB-Netzteil, PC, Laptop etc.). Der USB-Anschluss befindet sich unter einer Abdeckung seitlich oben links am Gerät.

### Display/Touchscreen

- Zeigen sich helle Stellen auf dem Display oder lässt sich der Touchscreen an manchen Stellen nicht oder nur schlecht bedienen, drückt möglicherweise der Akku von hinten gegen das Display- dies kann passieren, wenn er aufgebläht ist. Der Akku muss in diesem Fall unverzüglich getauscht und entsorgt werden (siehe Anleitung zum Akkutausch oben). Bei einer weiteren Benutzung eines defekten Akkus besteht Explosions- und dadurch erhebliche Verletzungsgefahr!
- Zeigen sich senkrechte Farbbalken oder ein Farbverlauf im Display, hat es einen Hardwaredefekt und sollte umgehend zur Reparatur eingeschickt werden.
- Stellt sich die Helligkeit des Displays nicht automatisch ein, ist möglicherweise der Helligkeitssensor oben links vom Display abgedeckt oder verschmutzt und sollte gereinigt werden.

### Kamera

Zeigt die Kamera ein schwarzes Bild, ist möglicherweise das Kameraobjektiv abgedeckt oder verschmutzt und sollte gereinigt werden.

### Gerät scannt nicht/Scanstrahl kommt nicht

Ist das Scanmodul/Scanfenster intakt oder verschmutzt? Ggf. bitte reinigen. Führen Sie danach einen Neustart des Gerätes durch.

### Gerät geht nicht online

Wird in der Mobile-App neben dem Serversymbol ein **X** angezeigt (siehe Abb. 2), dann hat das Gerät keine Verbindung zum Server.

Gehen Sie in diesem Fall wie folgt vor:

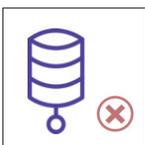


Abbildung 2

- SIM-Karte prüfen:  
Fehlt die SIM-Karte, ist sie nicht korrekt eingesetzt oder defekt, wird dies in der Kopfzeile des Gerätes angezeigt (siehe Abb. 3) und es erscheint beim Systemstart die Meldung: „Keine SIM-Karte- Kein Dienst“. Geht das Gerät trotz korrekt eingesetzter SIM-Karte nicht online, ist diese defekt, deaktiviert oder vom Provider gesperrt. In diesem Fall wird sie auch in einem anderen Gerät nicht erkannt.



Abbildung 3

- Kein Netz:  
Hat die SIM-Karte aufgrund des fehlenden Empfangs oder wegen einer Providerstörung kein Netz, wird bei der Signalstärke „kein Datenempfang“ angezeigt (siehe Abb. 4). Es ist aber möglich, dass mit dem Gerät in diesem Zustand noch telefoniert werden kann.



Abbildung 4

- Wurden die SIM-Karte und das Netz als Fehlerquelle ausgeschlossen, starten Sie das Gerät bitte neu.

### Gerät hat kein GPS

Wird bei GPS ein **X** angezeigt (siehe Abb. 5), dann hat das Gerät keine aktuelle Position. Wenn das Gerät für mehrere Tage ausgeschaltet war, kann die Ermittlung des Standortes bis zu 10 Minuten dauern. Erhält das Gerät trotz längerer Wartezeit keine Positionsdaten, starten Sie das Gerät bitte neu.



Abbildung 5

### Bei Gerätestart wird die SIM-PIN abgefragt

Ist eine dem Gerät nicht zugeordnete SIM-Karte eingesetzt, kann die automatische PIN-Eingabe vom Gerät nicht genutzt werden. Überprüfen Sie, ob die dem Gerät zugeordnete SIM-Karte eingesetzt ist.